

Aurora by Sigholm® - Dataskyddspolicy

Vi på Sigholm Tech AB ("Sigholm", "vi") bryr oss om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Denna policy förklarar kortfattat hur vi skyddar dina uppgifter när du använder Aurora by Sigholm® ("tjänsten"), som är anpassad efter EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Hantering av personuppgifter i Aurora by Sigholm®

Användningen av Aurora by Sigholm® bygger på individuella användarkonton för att kunna ge en korrekt upplevelse och säkerställa behörigheter inom organisationen. Detta innebär att varje konto är knutet till en användare med dennes personuppgifter.

Vilka personuppgifter hanteras?

Vi hanterar följande personuppgifter för att ge en korrekt upplevelse:

-  E-postadress
-  Förnamn
-  Efternamn
-  Organisationstillhörighet
-  Yrkesbeteckning (vid behov)
-  Telefonnummer (vid behov)
-  IP-nummer

Vad används personuppgifterna till? (ändamål)

Vad använder vi dina uppgifter till – och varför? Vi använder dina personuppgifter för följande syften, s.k. laglig grund i GDPR:

- För att skapa och hantera ditt användarkonto: För att du ska kunna logga in, få rätt behörigheter och använda tjänsten. Laglig grund är att fullgöra avtalet med din organisation.
- För att säkerställa tjänstens funktionalitet och säkerhet: Inklusive tvåfaktorsautentisering och för att upptäcka, undersöka och åtgärda fel, enligt berättigat intresse och rättslig skyldighet att skydda tjänsten.
- För produktutveckling och förbättrad användarupplevelse: Genom kraschrapporter och analys för att se hur tjänsten kan förbättras, enligt berättigat intresse att utveckla och förbättra tjänsten. Användaruppgifter användas även för återkoppling och felavhjälpning.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto. När kontot avslutas raderas eller anonymiseras uppgifterna inom 6 månader, såvida inte längre lagring krävs enligt lag.

Var lagras dina personuppgifter?

Vi vill alltid behandla dina personuppgifter för inom EU/EES-området, främst inom Sverige. Skulle vi behöva använda dina uppgifter utanför EU/EES-området, ska vi säkerställa att korrekta åtgärder följs samt att vi skriver dataöverföringsavtal med eventuell leverantör så att leverantören hanterar information enligt våra villkor.

Vem är personuppgiftsansvarig?

När du använder tjänsten är din arbetsgivare (din organisation) oftast personuppgiftsansvarig som en del av ditt arbete. Sigholm agerar då som personuppgiftsbiträde ("PUB") och behandlar dessa uppgifter på din arbetsgivares uppdrag.

Om din organisation (din arbetsgivare) inte har ett gällande personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal, en. "DPA") med oss, är vi även personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som behandlas. Personuppgiftsansvarig är i dessa fall: Sigholm Tech AB (org.nr. 556807-3612)

Kontaktuppgifter

Kontakta oss om du har frågor om denna policy eller dina personuppgifter:

Adress: Sigholm Tech AB, Port-Anders gata 9, 722 12, Västerås, Sverige

E-post: privacy@sigholm.se

Användning av Cookies

Tjänsten använder cookies för att möjliggöra inloggning, säkerhet och förbättring av tjänsten.

Uppdatering av Dataskyddspolicy

Det kan hända att vi behöver uppdatera denna policy i enlighet med lagstiftningen om vi exempelvis skulle behöva använda dina personuppgifter för nya ändamål, samla in fler eller färre personuppgifter än tidigare. Om detta uppstår kommer du bli notifierad via tjänsten eller i kommunikation via epost.