

Aurora by Sigholm® – Tietosuojakäytäntö

Me Sigholm Tech AB:lla ("Sigholm", "me") välitämme yksityisyydestäsi ja haluamme, että voit tuntea olosi turvalliseksi sen suhteen, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tässä käytännössä selitetään lyhyesti, miten suojaamme tietojasi käyttäessäsi Aurora by Sigholm® -palvelua ("palvelu"), joka on mukautettu EU:n yleisen tietosuojalain (GDPR) vaatimuksiin.

Henkilötietojen käsittely Aurora by Sigholm® -palvelussa

Aurora by Sigholm® -palvelun käyttö perustuu yksilöllisiin käyttäjätileihin, jotta voimme tarjota oikeanlaisen käyttökokemuksen ja varmistaa käyttöoikeudet organisaation sisällä. Tämä tarkoittaa, että jokainen tili on liitetty käyttäjään ja hänen henkilötietoihinsa.

Mitä henkilötietoja käsitellään?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja tarjotaksemme oikeanlaisen käyttökokemuksen:

- Sähköpostiosoite
- Etunimi
- Sukunimi
- Organisaatioon kuuluminen
- Ammattinimike (tarvittaessa)
- Puhelinnumero (tarvittaessa)
- IP-numero

Mihin henkilötietoja käytetään? (tarkoitus)

Mihin käytämme tietojasi – ja miksi? Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin, eli GDPR:n mukaiseen oikeusperusteeseen:

- Käyttäjätilien luominen ja hallinta: Jotta voit kirjautua sisään, saada oikeat käyttöoikeudet ja käyttää palvelua. Oikeusperusteena on sopimuksen täyttäminen organisaatiosi kanssa.
- Palvelun toimivuuden ja turvallisuuden varmistaminen: Mukaan lukien kaksivaiheinen tunnistautuminen sekä virheiden havaitseminen, tutkiminen ja korjaaminen, oikeutetun edun ja palvelun suojaamiseen liittyvän lakisääteisen velvoitteen perusteella.
- Tuotekehitys ja paremman käyttökokemuksen tarjoaminen: Kaatumisraporttien ja analytiikan avulla, jotta nähdään, miten palvelua voidaan parantaa, oikeutetun edun perusteella palvelun kehittämiseksi ja parantamiseksi. Käyttäjätietoja käytetään myös palautteen käsittelyyn ja virheiden korjaamiseen.

Kuinka kauan data säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin sinulla on aktiivinen tili. Kun tili päätetään, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan 6 kuukauden kuluessa, ellei pidempi säilytysaika ole lain mukaan tarpeen.

Missä henkilötietosi säilytetään?

Haluamme aina käsitellä henkilötietojasi EU-/ETA-alueen sisällä, ensisijaisesti Ruotsissa. Jos meidän tarvitsee käyttää tietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme, että asianmukaisia toimenpiteitä noudatetaan ja että teemme mahdollisen palveluntarjoajan kanssa tietojen siirtosopimuksen, jotta palveluntarjoaja käsittelee tietoja ehtojemme mukaisesti.

Kuka on rekisterinpitäjä?

Kun käytät palvelua, työnantajasi (organisaatiosi) on useimmiten rekisterinpitäjä osana työtäsi. Tällöin Sigholm toimii henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee näitä tietoja työnantajasi toimeksiannosta.

Jos organisaatiollasi (työnantajallasi) ei ole kanssamme voimassa olevaa henkilötietojen käsittelysopimusta (en. "DPA"), olemme myös rekisterinpitäjä käsiteltävien henkilötietojen osalta. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjä on: Sigholm Tech AB (org.nr. SE-556807-3612)

Yhteystiedot

Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai henkilötiedoistasi:

Osoite: Sigholm Tech AB, Port-Anders gata 9, 722 12, Västerås, Sweden

Sähköposti: privacy@sigholm.se

Evästeiden käyttö (Cookies)

Palvelu käyttää evästeitä mahdollistamaan kirjautumisen, turvallisuuden sekä palvelun parantamisen.

Tietosuojakäytännön päivittäminen

Saatamme joutua päivittämään tätä käytäntöä lainsäädännön mukaisesti, jos esimerkiksi tarvitsemme käyttää henkilötietojasi uusiin tarkoituksiin tai keräämme enemmän tai vähemmän henkilötietoja kuin aiemmin. Jos näin tapahtuu, sinulle ilmoitetaan siitä palvelun kautta tai sähköpostitse.