

Aurora by Sigholm - Dataskyddspolicy

Vi tycker det är viktigt att våra användare känner sig trygga med de personuppgifter vi samlar in och hanterar. Hantering av känsliga data ska skötas professionellt och rutinmässigt inom hela Sigholm-koncernen och för våra produkter och tjänster. Vi är öppna med att informera när, hur, varför och vilken information vi sparar om dig. Du som enskild person har alltid rätt att ifrågasätta eller skicka en förfrågan om begäran av uppgifter om dig från oss som leverantör. Detta i och med införandet av GDPR-direktivet som fastställdes den 25 maj 2018 av EU. Dina uppgifter används aldrig vidare till externa parter eller för andra syften än det som är ämnat.

Personuppgifter är information som kan användas för att identifiera en enskild person. Detta kan vara uppgifter som för- och efternamn, kontaktuppgifter så som exempelvis telefonnummer och e-postadress, IP-nummer, religiös eller filosofisk övertygelse eller din hälsa.

Vi arbetar med att skydda dina personuppgifter hos oss, att vi behandlar dessa enligt gällande dataskyddsregler, våra interna processer och rutiner. Vi arbetar även med att registrera och använda så få känsliga uppgifter om dig som möjligt.

Hantering av känsliga uppgifter för produkten Aurora by Sigholm

Användningen av Aurora by Sigholm bygger på individuella användarkonton för att kunna erbjuda en korrekt upplevelse av den produkt som vi byggt och vidareutvecklar. Detta innebär att varje konto är knutet till en användare med dennes känsliga uppgifter. Ett individuellt konto krävs för att vi ska kunna leverera den bästa tjänsten med rätt innehåll till dig. Individuella konton krävs också för att vi ska kunna erbjuda olika behörighetsnivåer för att passa era processer inom organisationen på bästa sätt.

När hanterar vi dina känsliga uppgifter?

När du får ett konto registrerat sker inmatningen först från den systemansvarige person som är utsedd inom din organisation eller från Sigholms administratörer. Första steget för att ditt konto ska kunna aktiveras börjar med att vi registrerar följande känsliga uppgifter om dig:

- E-postadress
- Förnamn
- Efternamn

När detta är registrerat lagras dessa uppgifter i vår databas i 24 timmar, det skickas då ett e-postmeddelande till dig för ditt medgivande, där du även får möjlighet att läsa våra användarvillkor. Länken fungerar i 24 timmar innan uppgifterna raderas så att de inte kan härledas tillbaka till dig som enskild person.

Vi sparar IP-adresser i Aurora by Sigholm för ett antal ändamål. När systemfel uppstår och kraschrapporter skapas registreras den utgående IP-adress som felet uppstod från. IP-adresser används även för att kunna identifiera eventuella säkerhetsintrång men mäter även användbarheten från olika geografiska platser - då spårar vi inte enskilda personer utan endast övergripande lokalisering. Detta gör vi för att kunna utvärdera vilka moduler och flöden vi behöver vidareutveckla för att du som användare ska få en bättre användarupplevelse.

Hur hanterar och skyddar vi dina känsliga uppgifter?

Vi vill alltid behandla dina känsliga uppgifter för produkten Aurora by Sigholm inom EU/EES-området, främst inom Sverige. Skulle vi behöva använda dina uppgifter utanför EU/EES-området, ska vi säkerställa att korrekta åtgärder följs samt att vi skriver dataöverföringsavtal med eventuell leverantör så att leverantören hanterar information enligt våra villkor.

Känsliga uppgifter sparas idag i: **Sverige**

Användning av cookies i Aurora by Sigholm

Vi använder cookies för att analysera och sammanställa data kring trafik och sessioner i användandet av produkten. Detta för att ständigt kunna vidareutveckla produkten och erbjuda en bättre upplevelse för våra användare.

Genom att använda Aurora by Sigholm samtycker du till användandet av cookies. Om du inte accepterar användandet av cookies kan du stänga av detta via din webbläsares säkerhetsinställningar, detta kan dock medföra att upplevelsen vid användande av produkten inte är densamma. I säkerhetsinställningarna kan du också radera tidigare lagrade cookies. Cookies återställs även när du loggar ut från tjänsten.

Uppdatering av dataskyddspolicy

Det kan hända att vi behöver uppdatera denna policy i enlighet med om vi exempelvis skulle behöva använda dina känsliga uppgifter för nya ändamål, samla in fler eller färre känsliga uppgifter än tidigare. Om detta uppstår kommer du bli notifierad via Aurora by Sigholm eller i kommunikation via epost.